

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Appartements Ferchergasse

*Vermietungs GmbH*

## **1. Allgemein**

Wir vermieten vollständig möblierte und mit üblichen Utensilien ausgestattete Wohnungen zum Zwecke der Beherbergung von Gästen.

Als Gast gilt im Zweifelsfall der Besteller, auch wenn er für andere Personen bestellt oder mitbestellt hat.

Der Appartmentmietpreis beinhaltet sämtliche Nebenkosten wie Strom, Wasser und Heizung sowie einen Wechsel der Bettwäsche und Handtücher im Intervall von 7 Tagen.

Wöchentliche Reinigung ist im Preis inkludiert.

Reinigung des Apartments, sowie zusätzlicher Bettwäschewechsel sind auf Anfrage und gegen Aufpreis möglich. Verbrauchsmaterial (WC-Papier, Spülmittel, etc.) wird im Laufe der Mietdauer ergänzt, Nahrungsmittel und Gewürze sind aus Hygienegründen nicht vorhanden.

Wir bieten weder Frühstück noch andere Mahlzeiten an.

Rauchen ist nur auf Terrassen erlaubt. Das Mitbringen von Haustieren ist auf Anfrage gegen Aufpreis gestattet.

## **2. Buchungsbedingungen**

### **2.1 Mindestbuchung**

Die Mindestbuchung beträgt 3 Nächtingungen.

In der Woche vor Ostern, sowie in der Zeit um Weihnachten und Neujahr (20.12.-01.01.) beträgt die Mindestbuchung 5 Nächtingungen.

### **2.2 Sicherstellung der Buchung**

Wir akzeptieren nur Buchungen, die durch den Besteller auf eine der folgenden Arten garantiert sind:

- Durch Bekanntgabe von Kartenummer, Ablaufdatum und Name des Karteninhabers einer zum Zeitpunkt der Anreise gültigen Kreditkarte. Durch die Bekanntgabe dieser Informationen erklärt sich die buchende Person ausdrücklich und unwiderruflich damit einverstanden, dass wir gegebenenfalls anfallende Stornogebühren von dieser Kreditkarte abbuchen werden.
- In Ausnahmefällen durch Überweisung einer Anzahlung in der Höhe von drei Nächtingungen des gebuchten Apartments gemäß Preisliste. Die Bankspesen der Überweisung gehen zu Lasten des Bestellers. Bei einem kostenfreien Storno überweist Appartements Ferchergasse

die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 20,- auf ein vom Kunden genanntes Konto zurück. Die Bankspesen gehen abermals zu Lasten des Bestellers. Bei einem kostenpflichtigen Storno oder bei Ausbleiben des Kunden verfällt die Anzahlung.

## **2.3 Stornobedingungen und Gebühren**

Stornierungen mindestens 14 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag sind kostenlos.

Bei Stornierungen weniger als 14 Tage vor Ankunft verrechnen wir eine Stornogebühr in der Höhe von drei Nächtingungen des gebuchten Apartments nach Preisliste. Sofern keine Anzahlung geleistet wurde, wird der Betrag von der vom Kunden im Zuge der Buchung angegebenen Kreditkarte abgebucht.

Sollte der Kunde am Tag der Anreise - ohne uns vorher telefonisch zu kontaktieren - nicht zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Treffpunkt erscheinen, gilt die Buchung als storniert und die Stornogebühren werden verrechnet.

## **2.4 Vorzeitige Abreise**

Kündigt der Gast an, dass er vorzeitig abreisen wird, refundieren wir bereits bezahlte Nächtingungen, sofern die Bekanntgabe des tatsächlichen Abreisetages mindestens 14 Tage im Voraus erfolgt. Wir überweisen den Betrag auf ein vom Gast genanntes Konto, wobei die Bankspesen zu Lasten des Kunden gehen oder zahlen nach Terminvereinbarung den Betrag im Büro von uns bar aus.

## **3. Ankunfts- und Abreisemodalitäten**

### **3.1 Ankunft (Check-In)**

Check-In ist ab 9:00 am möglich, jedoch können wir nicht garantieren, dass das Apartment vor 14:00 fertig gereinigt ist.

Wir verfügen über keine ständig besetzte Rezeption und ersuchen daher um die Bekanntgabe der Ankunftszeit (ca. Terminvereinbarung), damit wir Sie begrüßen dürfen und Ihnen das Appartement zeigen und die Schlüssel übergeben können.

### **3.2 Abreise (Check-Out)**

Das Appartement muss vom Gast bis 11:00 von seinen Fahrnissen geräumt verlassen werden. Wir verrechnen eine weitere Nächtingung, wenn die Check-Out Zeit ohne gesonderte Vereinbarung nicht eingehalten wird.

## **4. Bezahlung**

Die Apartmentmiete ist bei Schlüsselübergabe in vollem Umfang fällig. Bei Buchungen von mehr als 2 Monaten kann die Bezahlung auch monatlich im Voraus erfolgen.

### **4.1 Akzeptierte Zahlungsmethoden**

Wir akzeptieren:

- Barzahlung in Euro
- Kreditkarten: Visa, Amex, Mastercard

*In keinem Fall akzeptieren wir Schecks oder Fremdwährung.*

## **5. Regelungen in Bezug auf Unbewohnbarkeit oder Unverfügbarkeit von Apartments**

Sollte sich herausstellen, dass ein Apartment aufgrund von Mängeln, Wartungsarbeiten oder anderen betrieblichen Erfordernissen nicht bewohnbar oder verfügbar ist, haben wir das Recht, dem Kunden ein anderes als das von ihm gebuchte Apartment zuzuteilen, sofern es sich am selben Standort befindet, mindestens gleich groß ist und mindestens ebenso viel wie das ursprüngliche Apartment kostet, wobei der Preis des ursprünglich gebuchten Apartments verrechnet wird.

Ist kein solches Apartment verfügbar, werden wir versuchen, dem Kunden adäquate Alternativangebote zu vergünstigten Konditionen zu machen. Der Kunde kann eines der Alternativangebote auswählen oder kostenlos stornieren. Vienna Apartments garantiert in diesem Fall die Rückerstattung aller nicht konsumierten Zahlungen. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

## **6. Pflichten des Unterkunftsnehmers**

### **6.1 Meldepflicht**

Das österreichische Meldegesetz schreibt vor, dass jeder Unterkunftsnehmer polizeilich gemeldet wird.

Zu diesem Zweck muss jeder Gast vor Apartmentbenutzung ein dafür vorgesehenes Gästebblatt wahrheitsgemäß ausfüllen und unterschreiben. Ehepartner und Kinder des Ausfüllens können mit erwähnt werden und müssen kein eigenes Gästebblatt ausfüllen.

Die Gästebblätter werden von uns verwahrt und werden - außer an die Inspektoren der Hotelpolizei - nicht an Dritte weitergegeben.

Jeder Gast hat dafür Sorge zu tragen, dass ausschließlich Personen im Apartment nächtigen, die ein solches Gästebblatt ausgefüllt haben.

### **6.2 Sonstige Pflichten**

Der Gast muss dem Personal von uns oder von uns beauftragten Handwerkern jederzeit Zutritt gewähren um Inspektionen, Reinigungen oder Reparaturen durchzuführen. Wie tragen selbstverständlich dafür Sorge, die Privatsphäre des Kunden soweit wie möglich zu wahren und wird den Zutritt soweit als möglich zuvor ankündigen.

Der Gast hat die Pflicht, das Apartment und dessen Einrichtung und Inventar pfleglich zu behandeln, als wäre es sein Eigentum.

Der Gast übernimmt alle Kosten für die Behebung von Schäden, die von ihm mutwillig oder durch unsachgemäße Behandlung herbeigeführt werden (z.B.: Brandspuren, Beschädigung oder grobe Verschmutzung von Möbeln/Textilien, Glasbruch, etc.) in voller Höhe.

Bei Verlust eines Schlüssels muss der Gast die Kosten für den Einbau eines neuen Schlosses inklusive 6 Schlüssel übernehmen.

Die Gäste sind dafür verantwortlich, Ihren Abfall regelmäßig in den dafür vorgesehenen Sammelbehälter im Erdgeschoss des Gebäudes zu entsorgen.

## **7. Sonstiges**

Das Apartment darf nicht an andere Personen weitervermietet bzw. untervermietet werden.

Wir haften nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Eigentum oder Verletzungen und Erkrankungen des Gastes.

Etwaige Beschwerden oder Mängel müssen sofort übermittelt werden, damit wir so schnell wie möglich die Behebung des Problems veranlassen können.

**Fundsachen (liegen gebliebene Sachen)** werden auf Anfrage gegen Kostenerstattung nachgesandt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 2 Wochen.

**Bei unentgeltlicher Beförderung des Gastes** durch uns, ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen und Sachschäden begrenzt.

**Bringt der Gast ein KFZ** mit, und wird dies auf einem von uns bereitgestellten Abstellplatz (Garage) geparkt, so übernehmen wir für Diebstahl oder Beschädigung oder Zerstörung keinerlei wie immer geartete Haftung.

**8. Allgemeines** Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung, soweit gesetzlich zulässig, gilt jenes zuständige Gericht in Wien, an welchem sich der Sitz des Hotels sich befindet als Gerichtsstand vereinbart.

Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahe kommender gültiger Regelung.