

1. Kundeninformation

Alle Mieter sind verpflichtet, das Anmeldeformular vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Erforderlich sind:

- Vollständiger Name (inkl. Kopie von Ausweis oder Reisepass) bzw. Firmenname inkl. Umsatzsteuer-ID
- Adresse
- Bankverbindung zur Kautionsrückzahlung (sofern zutreffend)
- Kontaktangaben: E-Mail-Adresse und Telefonnummer

2. Datenweitergabe

Skyreach Relocations ist gemäß DSGVO berechtigt, bei behördlicher Anfrage Auskünfte über Aufenthalte von Mietern an die Polizei oder andere Behörden weiterzugeben.

3. Kundenprofil

Kunden können über die Website von Skyreach Relocations ein persönliches Kundenprofil anlegen, um ihre Buchungen und Rechnungen einzusehen.

4. Wohnungsbilder

Die auf der Website gezeigten Bilder dienen der Veranschaulichung von Apartmentkategorien. Abweichungen zum tatsächlichen Apartment sind möglich.

5. Wohnungsbesichtigung & Zutrittsrecht

Skyreach Relocations behält sich das Recht vor, Besichtigungen werktags während der Geschäftszeiten durchzuführen. Zutritt zur Wohnung erfolgt ebenfalls bei Wartung, Reparatur und technischen Prüfungen. Vorabinformation erfolgt per E-Mail.

6. Zahlung

- Die erste Rechnung ist innerhalb von 3 Tagen nach Buchungsbestätigung zu begleichen (sofern nicht anders vereinbart).
- Bei kurzfristigen Buchungen (<7 Tage) ist die Zahlung am selben Tag fällig.



- Der Zugangscode wird nur bei vollständiger Zahlung übermittelt.
- Die Monatsmiete ist im Voraus bis zum 1. jedes Monats fällig.

7. Inklusive Leistungen

Im Mietpreis enthalten sind: wöchentliche Reinigung, Endreinigung, Strom, Wasser, Heizung, WLAN und TV (exkl. TV-Gebühren).

8. Zusatzleistungen

Zusätzliche Leistungen wie tägliche Reinigung, Wäscheservice oder Parkplätze sind auf Anfrage buchbar. Es gelten folgende MwSt.-Sätze:

- Deutschland: 19% (Zusatzleistungen), 7% (Miete)
- Österreich: 10% (Miete)
- Niederlande: 9% (Miete)
- Schweiz: 8.1% (Zusatzleistungen), 3.8% (Miete)

9. Kreditkartenzahlungen & Gebühren

Akzeptierte Karten: Visa, Mastercard, American Express. Bei Kreditkartenzahlung können 3% Servicegebühren anfallen. Etwaige Bank- oder Währungsumrechnungsgebühren trägt der Kunde selbst.

10. Änderungen & Renovierungen

Preisänderungen aufgrund von Bauarbeiten oder Renovierungen sind möglich. Der Mieter wird im Vorfeld schriftlich informiert.

11. Check-In & Zugang

Check-in ab 15:00 Uhr. Zugangscode werden am Anreisetag per E-Mail übermittelt. Der Code ist persönlich und vertraulich. Bei Verlust kann eine Notfallgebühr anfallen.

12. Sorgfaltspflicht

Mieter sind verpflichtet, die Wohnung und Ausstattung sauber und ordentlich zu halten. Schäden müssen gemeldet werden. Bei grober Vernachlässigung kann der Vertrag fristlos



gekündigt werden.

13. Inventar

Das Wohnungsinventar ist innerhalb von 3 Werktagen nach Einzug zu prüfen. Nicht gemeldete Schäden gelten als akzeptiert.

14. Reinigung

Wöchentliche Vollreinigung inkl. Handtuch- und Bettwäschewechsel erfolgt werktags zwischen 09:00–17:00 Uhr. Änderungen werden schriftlich angekündigt.

15. Vertragsverlängerung

Verlängerungen sind je nach Verfügbarkeit möglich. Skyreach Relocations behält sich das Recht vor, das Apartment ab dem ursprünglichen Auszugsdatum neu zu vergeben.

16. Endreinigung

Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten. Bei übermäßiger Verschmutzung werden Zusatzkosten in Rechnung gestellt.

17. Notfälle

Bei Notfällen (Brand, Rohrbruch etc.) ist umgehend die lokale Notrufnummer zu kontaktieren, die auf der Website und im Gebäude ausgeschrieben ist. Missbrauch wird kostenpflichtig.

18. Brandmelder

Wird ein Brandmelder durch fahrlässiges Verhalten ausgelöst, trägt der Mieter die Kosten für Polizei- oder Feuerwehreinsatz.

19. Baumaßnahmen

Im Falle von Umbauten oder Neueröffnungen stellt Skyreach Relocations adäquaten Ersatzwohnraum bereit.

20. Haftungsausschluss

Skyreach Relocations haftet nicht für Schäden, Diebstahl oder Verlust von persönlichen Gegenständen oder Fahrzeugen.



21. Nutzung von Fitnessräumen

Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Skyreach Relocations übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Sachschäden.

22. Verbotene Gegenstände

Waffenbesitz und Drogenkonsum sind strikt untersagt. Verstöße führen zur sofortigen Kündigung und Anzeige bei Behörden.

23. Gewerbliche Nutzung

Eine gewerbliche oder geschäftliche Nutzung der Apartments ist untersagt und führt zur fristlosen Kündigung.

24. Veranstaltungen & Lärm

Partys oder Veranstaltungen sind ohne Genehmigung verboten. Zuwiderhandlungen führen zur Kündigung.

25. Rauchverbot

Rauchen ist in allen Innenbereichen untersagt. Verstöße führen zu Strafgebühren und ggf. zu Schadensersatzforderungen.

26. Haustiere

Haustiere sind nur nach schriftlicher Genehmigung erlaubt. Es können Kautionen und zusätzliche Reinigungskosten anfallen.

27. Internetnutzung

- Kein Anschluss von privaten Netzwerkgeräten erlaubt.
- Keine Haftung bei Ausfällen.
- Illegale Nutzung wird zur Anzeige gebracht.
- Geschwindigkeit kann je nach Auslastung variieren.

28. Videoüberwachung



Zu Sicherheitszwecken kann in öffentlichen Bereichen Videoüberwachung stattfinden. Aufnahmen werden nur bei strafrechtlicher Relevanz an Behörden weitergegeben.

29. Hausordnung & Sicherheit

- Brandschutzvorgaben müssen eingehalten werden.
- Alle technischen Geräte müssen CE-gekennzeichnet sein.
- Laute Geräusche zwischen 22:00 und 08:00 Uhr sind zu vermeiden.
- Keine Veränderungen an baulichen Einrichtungen ohne Genehmigung.
- Fahrräder dürfen nur in vorgesehenen Bereichen abgestellt werden.
- Besucher sind bis 22:00 Uhr erlaubt.
- Die Nachtruhe ist einzuhalten. Wiederholte Verstöße führen zur Kündigung.

30. Sonderregelungen & Änderungen

Ergänzungen zur Hausordnung sind jederzeit möglich und werden durch Aushang bekannt gegeben.

31. Vertragskündigung

Bei Zahlungsverzug >14 Tage oder wiederholten Verstößen gegen die AGB oder Hausordnung behält sich Skyreach Relocations eine außerordentliche Kündigung ohne Frist vor.

