



Montag bis Freitag von 9 bis 17.30 Uhr die Reservierung managen – und danach sowie an den Wochenenden viel Zeit für die Familie, Freunde und jede Menge Freizeitaktivitäten haben?

Fast alle Serviced Apartments hatten und haben während der Krise geöffnet und gehören zu den Zukunftssegmenten der Hospitality - auch weil das Arbeitsumfeld viel entspannter und spannend zugleich ist. Werde ein Teil davon! Werde der Kopf unseres Vermittlungsbereichs, mit dem wir seit über 20 Jahren zu den Pionieren im Segment gehören. Bringe Deine Hotel- oder Reisebüro-Erfahrungen mit ein und entdecke zugleich neue, digitale Buchungsstrategien und viele, enge Kontaktmöglichkeiten mit Kunden und Gästen. Denn in unseren Partnerhäusern übernachten Gäste nicht einfach, sondern sie wohnen hier. Wir vermitteln das Wohnen auf Zeit.

In unserer Berliner Reservierungszentrale buchen wir Serviced Apartments für Geschäftsreisende, die im Rahmen projektbezogener Tätigkeiten kurz- oder langfristig in einer fremden Stadt wohnen. Die persönliche Beratung und individuelle Betreuung unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Agenturtätigkeit. Die Vermittlung erfolgt dabei meist per E-Mail und über unser Online-Buchungsportal www.apartmentservice.de.

Werde jetzt Teil unseres dynamischen Expertenteams mitten im Herzen des größten Wachstumssegments der Hotellerie. Wir suchen ab sofort eine

Reservierungsmitarbeiter/in (m/w/d) **(in Vollzeit, ab sofort oder nach Vereinbarung)**

Darauf kannst Du Dich freuen:

- fachlich spannende Aufgaben in einem sehr dynamischen Marktumfeld
- nationale und internationale Top-Kunden und Partnerhäuser
- selbständiges Arbeiten mit Gestaltungsmöglichkeiten - Das Einbringen Deiner Ideen ist erwünscht!
- geregelte Arbeitszeiten (Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten), mobiler Arbeitsort/Homeoffice und Benefits
- ein attraktives Arbeitsumfeld im schönen Weißensee, freitags die weltbesten Quarkkeulchen
- eine unbefristete Anstellung
- ein engagiertes Team in flachen Hierarchien, das Apartments liebt

Zu Deinen Aufgaben gehören:

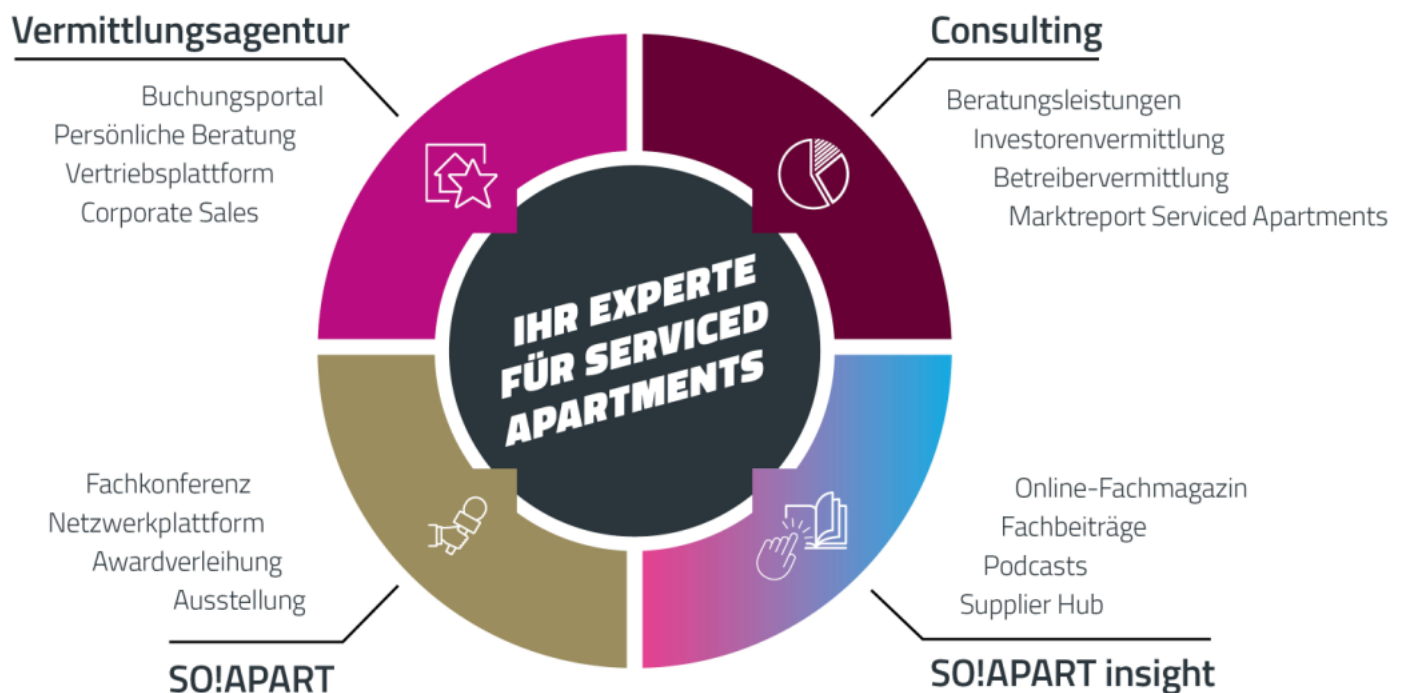
- Annahme und ordnungsgemäße Bearbeitung von Reservierungsanfragen
- Durchführung von Buchungen, Reservierungsänderungen sowie Stornierungen
- Kundenberatung und -betreuung
- Erstellung nach Rücksprache und Überwachung der Vorlagen für die Häuser (Angebote, Reservierungen, Bestätigungen)
- Verkaufsorientiertes Handeln
- Weitergabe und Bearbeitung von Sales Leads
- Marktrecherche für Angebots- und Portalerweiterung

Du passt perfekt zu uns, wenn Du:

- eine Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder Reiseverkehrskauffrau/-mann o. ä. abgeschlossen hast
- Erfahrung in der Reservierung
- Freude am Telefonieren und am Umgang mit einem vielfältigen Kundenkreis hast
- schnell verkaufsorientierte Angebote erstellen kannst
- fundierte MS Office-Kenntnisse vorweisen kannst
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift beherrschst
- idealerweise Vorkenntnisse im Segment der Serviced Apartments und den neuen Wohnformen des Temporären Wohnens mitbringst



Unser Kosmos im Überblick:



Wir freuen uns auf Deine vollständige Online-Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.



 **Apartmentservice.**

Anett Gregorius
Berliner Allee 36
13088 Berlin
+49 (0)30 - 96 06 09 49 - 11
bewerbung@apartmentservice.de