

Erfahrungsbericht TÜV-Zertifizierung

von Immanuel Lutz

Geschäftsführer der SCHOENHOUSE APARTMENTS GmbH, Berlin

Mitten im Herzen von Berlin entstanden im Frühjahr 2005 zunächst zwanzig, modern eingerichtete, helle Apartments. Die SCHOENHOUSE APARTMENTS. Durch den Erwerb und die Sanierung zusätzlicher Gebäude sind im Laufe der Zeit 30 weitere Apartments hinzugekommen.

Die 50 Apartments werden von Geschäftsreisenden ebenso gern wie von Touristen gebucht. Im Unterschied zu einem Hotelzimmer bieten die SCHOENHOUSE APARTMENTS ihren Gästen die Möglichkeit, sich selbst zu versorgen und sich in geräumigen Wohnräumen einzurichten. Auf 35 bis zu sogar 80 Quadratmetern kann man sich in den SCHOENHOUSE APARTMENTS „wie zu Hause fühlen“.

Insbesondere bei längerfristigen Aufenthalten in fremden Städten und Ländern möchten die Menschen heute ein angenehmes, heimeliges Wohngefühl entwickeln können. In Ballungszentren wie z.B. in Berlin konnte so in der Vergangenheit bis heute eine schnell wachsende Zahl von Boardinghäusern verzeichnet werden. Die Anzahl derer, die eine Alternative zum „normalen Hotelzimmer“ suchen, die Individualität und familiäre Atmosphäre bevorzugen, steigt noch immer stetig. Besonders im Ostteil Berlins wollte Anfangs „jeder mitmischen“. Es wurden viele einzelne Wohnungen in unterschiedlichen Miethäusern ohne Service und jegliche Dienstleistungen angeboten, das Angebot an buchbaren Apartments bzw. Ferienwohnungen stieg enorm.

Einen qualifizierten Überblick konnten sich Apartmentgäste über die diversen Angebote allerdings lange Zeit nicht machen.

Unmittelbar zum Geschäftsstart der SCHOENHOUSE APARTMENTS entstand der Kontakt zu der Firma Boardinghouse Consulting, die schwerpunktmäßig Buchungen von Geschäftsreisenden in professionell geführten Apartmenthäusern vermittelte. Es entwickelte sich im Laufe der Zeit eine überaus erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen den beiden Unternehmen.

Später stellte die Geschäftsführerin, Frau Anett Gregorius, die von ihr mitentwickelte TÜV-Zertifizierung für Apartmenthäuser vor. Eine durch den TÜV-Rheinland anonym durchgeführte Analyse des Ist-Zustandes von Apartmenthäusern ist Grundlage dieser Zertifizierung.

Endlich gab es nun die Möglichkeit, dass sich die SCHOENHOUSE APARTMENTS von den „privat“ angebotenen Apartments abgrenzen konnten. Und dem Gast kann durch diese neutrale Beurteilung ein umfassender, vor allem glaubhafter Eindruck über die Apartments vermittelt werden. Dass jetzt auch die Möglichkeit besteht, den Gästen zu zeigen, dass ein unabhängiges Institut die Leistungen der verschiedenen Anbieter ausgiebig bewertet, ist ein sehr positives und wichtiges Novum in der Apartment- bzw. Boardinghousebranche.

Den Reisenden, die sich ganz bewusst gegen ein Hotel, für ein Apartment entscheiden, wird nun durch klare Transparenz ein Auswahlkriterium zur Verfügung gestellt, das die Entscheidungsfindung leicht macht. Nicht umsonst ist der „Stern“ in der Hotelbranche als Bewertungskriterium nicht mehr wegzudenken.

Natürlich wurden auch die SCHOENHOUSE APARTMENTS – ohne Vorankündigung – umfangreich und detailliert überprüft.

Die Auswertung der Überprüfung wurde gemeinsam mit den Mitarbeitern und der Geschäftsführung der SCHOENHOUSE APARTMENTS in einem persönlichen Gespräch besprochen. Die Geschäftsführung der SCHOENHOUSE APARTMENTS bekam während der Zertifizierung sehr viele Anregungen, um den Service weiter zu optimieren. Besonders positiv sind hier der hohe Erfahrungswert von Herrn Erbst vom TÜV-Rheinland sowie seine Verbesserungsvorschläge hervorzuheben.

Heute verfügen die SCHOENHOUSE APARTMENTS mit der TÜV Zertifizierung über ein neues, zusätzliches Marketinginstrument um sich auf dem stets wachsenden Markt von Apartmentanbietern positiv abzugrenzen.

Die Kriterien, die zu dem Gesamtergebnis führen sind sehr gut nachzuvollziehen und sinnvoll. Die Geschäftsführung der SCHOENHOUSE APARTMENTS ist mit ihrem Ergebnis, AAAA superior, äußerst zufrieden und ist froh über die sehr gute und anregende Zusammenarbeit mit der Firma Boardinghouse Consulting.

Berlin, im Januar 2009