

Erfahrungsbericht TÜV - Zertifizierung

von Silvia Volkmann

Sales Manager des Elb-Residence Boardinghouse

Es wurde auditiert:

Hamburg: Elb-Residence Boardinghouse Ergebnis: AAAA (Superior)

Hamburg, 14. Februar 2007

Die Produktvorstellung der TÜV-Zertifizierung für Boardinghäuser auf der ITB im Jahr 2006 hat uns überzeugt. Einer der vielen Gründe, warum wir uns für die Zertifizierung unseres Hauses entschieden haben, ist, dem Kunden mehr Transparenz bieten zu können. Der bereits buchende oder der potentielle Boardinghouse-Gast weiß, was erwartet werden kann, und kann seine Auswahl im Vorfeld besser steuern. Angesichts der großen Vielfalt an Konzepten, die den wachsenden Markt der Serviced Apartments beherrscht, bedeutet diese Kategorisierung eine erhebliche Erleichterung für den Kunden, die Häuser untereinander zu vergleichen.

Hinzu kommt, dass Verbesserungspotentiale gemeinsam mit dem kompetenten und erfahrenen Auditor herausgearbeitet werden, die nicht nur die Hardfacts, sondern auch die im Langzeitbereich besonders wichtigen Softskills berücksichtigen. Anstelle des reinen Abarbeitens einer Checkliste werden alle Bereiche des Apartmentbetriebes individuell untersucht und bewertet. Dies führt dazu, dass dem Gast ein noch komfortableres Produkt und bessere Serviceleistung angeboten werden kann.

Den Tag der Zertifizierung haben wir mit großer Spannung erwartet. Aufgrund der Selbsteinschätzungen wussten wir bereits in etwa, was auf uns zukommt. Die detaillierten Fragen in Bezug auf das Personalwesen haben wir als besonders gut empfunden! Denn nicht nur zufriedene Gäste, sondern vor allem auch zufriedene Mitarbeiter sorgen für eine angenehme Atmosphäre. Hier kann durch einen neutralen Beobachter das Optimierungspotenzial besonders gut erkannt und herausgearbeitet werden.

Die Zertifizierung der Boardinghäuser können wir nur unterstützen, denn in dem wachsenden Markt der Apartments und Boardinghäuser hilft eine solche Einschätzung nicht nur dem Gast, sondern auch dem einzelnen Haus. Die Ergebnisse des Audits wurden gemeinsam diskutiert, bewertet und werden in den nächsten 1 - 2 Jahren strategisch umgesetzt.

Durch die langjährigen Erfahrungen regulärer Hotelbewertungen und die Ideen des Prüfers, Herrn Erbst, haben wir nur profitiert. Unser neuer offizieller Status als AAAA „Superior“-Apartmenthaus festigt unsere Position im Markt und vermittelt den Kunden einen unmittelbaren Eindruck.

Bei Fragen rufen Sie mich gern an.
Meine Rufnummer ist 040 7884 2023

Silvia Volkmann
Manager Elb-Residence

ELB-RESIDENCE am Holiday Inn Hamburg
Billwerder Neuer Deich 14
20539 Hamburg