

Arcos Appartement-Haus

Genter Str. 53 a/b
13353 Berlin

Allgemeine Stornierungsbedingungen

Im Kurzzeitbereich (Aufenthalte bis 14 Nächte) ist eine kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Anreise möglich, danach werden 80% der ersten Nacht berechnet.

Zu Messe- und Hochsaisonzeiten ist eine Stornierung bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei.

Bei einer Stornierung im Zeitraum von 8 bis 14 Tagen vor Anreise werden 50%, danach 100% des Gesamtpreises berechnet.

Die angegebenen allgemeinen Stornierungsbedingungen dienen zu Ihrer Information. Bitte beachten Sie, dass in besonderen Buchungszeiträumen insbesondere zu Messezeiten, Großveranstaltungen und Kongressen gesonderte Stornierungsbedingungen möglich sind. Achten Sie daher bitte immer auf die Einzelfallregelung, die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt ist.

Published terms of cancellation

For a short-term-stay (stays up to 14 nights) a cancellation free of charge is possible until 24 hours. In case of cancellation 80% of the accommodation costs of the first night will be charged.

During trade fairs and high seasons a cancellation is free of charge until 14 days prior to arrival.

In case of cancellation during 8 and 14 days prior to arrival, 50% and afterwards 100% of the total accommodation costs will be charged.

The published terms of cancellation are for your information only. Please note, in special booking periods e.g. trade fairs, events and congresses different terms of cancellation may apply. The terms of cancellation given in your booking confirmation are valid.