

Residenz am Treppchen

Kirchstraße 8
50996 Köln

Allgemeine Stornierungsbedingungen

Im Kurzzeitbereich (Aufenthalte bis 30 Nächte) ist eine Stornierung bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei.

Im Langzeitbereich (Aufenthalte ab 30 Nächte) ist eine Stornierung bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei.

Nach Ablauf der Stornierungsfrist und bei Nichtanreise werden 80% des Gesamtpreises, maximal 2 Monatsmieten berechnet.

Die angegebenen allgemeinen Stornierungsbedingungen dienen zu Ihrer Information. Bitte beachten Sie, dass in besonderen Buchungszeiträumen insbesondere zu Messezeiten, Großveranstaltungen und Kongressen gesonderte Stornierungsbedingungen möglich sind. Achten Sie daher bitte immer auf die Einzelfallregelung, die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt ist.

Published terms of cancellation

For a short-term-stay (stays up to 30 nights) a cancellation free of charge is possible until 3 days prior to arrival.

For a long-term-stay (stays for more than 30 nights) a cancellation free of charge is possible until 14 days prior to arrival.

Afterwards and in case of no-show 80% of the total accommodation costs, at maximum two monthly rates will be charged.

The published terms of cancellation are for your information only. Please note that in special booking periods eg. Trade fairs, events and congresses different terms of cancellation may apply. The terms of cancellation given in your booking confirmation are valid.

Stand 14. Juli 2011