

**Residenz Viktoria Boardinghouse Köln**  
Worringer Straße 23  
50668 Köln

### **Allgemeine Stornierungsbedingungen**

Eine kostenfreie Stornierung (Kurzzeit) ist möglich bis 7 Tage vor Anreise.  
Bei Stornierung oder Nichtanreise werden 80% des Übernachtungspreises in Rechnung gestellt.

Eine kostenfreie Stornierung (Langzeit) ist möglich bis 14 Tage vor Anreise.  
Bei Stornierung oder Nichtanreise werden 80% des Übernachtungspreises für maximal 30 Nächte in Rechnung gestellt.

Die angegebenen allgemeinen Stornierungsbedingungen dienen zu Ihrer Information. Bitte beachten Sie, dass in besonderen Buchungszeiträumen insbesondere zu Messezeiten, Großveranstaltungen und Kongressen gesonderte Stornierungsbedingungen möglich sind. Achten Sie daher bitte immer auf die Einzelfallregelung, die in Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführt ist.

### **Published terms of cancellation**

A cancellation free of charge (short term stay) is possible 7 days prior to arrival.  
In case of cancellation or no-show 80% of the accommodation costs will be charged.

A cancellation free of charge (long term stay) is possible 14 days prior to arrival.  
In case of cancellation or no-show 80% of the accommodation costs a maximum of 30 nights will be charged.

The published terms of cancellation are for your information only. Please note that in special booking periods e.g. Trade fairs, events and congresses different terms of cancellation may apply. The terms of cancellation given in your booking confirmation are valid.

Stand 23. März 2011